

По заказу Фонда ЖКХ проведено всероссийское социальное исследование «Качество жилищно-коммунальных услуг»

19.05.2015

Национальным агентством финансовых исследований представлены результаты первого этапа общероссийского социологического исследования по теме «Качество жилищно-коммунальных услуг», проведенного в мае 2015 года по заказу государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства.

В опросе приняли участие 1 600 жителей населенных пунктов 46 субъектов Российской Федерации.

В целом, 55% респондентов удовлетворительно оценивают качество коммунальных услуг, 22% опрошенных поставили неудовлетворительные оценки. 49% опрошенных считают главной проблемой для своего города или населенного пункта не столько качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, сколько высокие тарифы ЖКХ и их рост.

Больше других склонны оценивать качество услуг, как удовлетворительное молодые люди в возрасте от 18 до 24 лет (61%) и респонденты 25-34 лет (59%).

77% респондентов отметили, что качество предоставляемых коммунальных услуг за последнее время не изменилось, однако 12% опрошенных отметили улучшение их качества, при этом чаще всего об этом говорили жители малых городов (20%) и сел (15%).

Свыше половины респондентов (55%) считают размер платежей за ЖКУ несправедливыми. Этой точки зрения чаще всего придерживаются респонденты в возрасте 45-59 лет (57%) и старше 60 лет (61%).

Основной проблемой, снижающей в восприятии россиян справедливость стоимости ЖКУ 59% респондентов считают их низкое качество, а 40% опрошенных отмечают возможность «приписок» при расчете стоимости жилищно-коммунальных услуг.

83% респондентов положительно относятся к установке приборов учета потребления коммунальных ресурсов, подавляющее большинство опрошенных (71%) уже установили приборы учета потребления воды. Число респондентов, установивших приборы учета потребления газа и тепла, существенно меньше – 33% и 17% соответственно.

В проведенном исследовании отдельное внимание было уделено вопросам, связанным с повышением платежной дисциплины собственников жилья, а именно ужесточением требований к оплате жилищно-коммунальных услуг.

Анализ результатов исследования показывает, что 61% респондентов не поддерживает повышение уровня коммунальных платежей для собственников, не установивших приборы учета потребления ресурсов. Чаще остальных с этой мерой не согласны жители Москвы и Санкт-Петербурга (73%) и городов-миллионников (71%).

Свыше половины опрошенных (54%) поддерживают введение штрафа за вмешательство в работу приборов учета потребления ресурсов. Чаще остальных поддерживают эту меру жители средних городов с населением от 100 до 950 тысяч человек.

Результаты проведенного исследования также показывают, что предложение о повышении пени за несвоевременную оплату жилищно-коммунальных услуг значительная часть респондентов (62%) не поддерживает. Доля противников введения данной меры выше всего среди жителей Москвы и Санкт-Петербурга (74%), существенно ниже – среди респондентов в городах с населением от 500 до 950 тысяч жителей (49%).

[Общероссийское социологическое исследование по теме «Качество жилищно-коммунальных услуг».](http://fond.mos.ru/presscenter/news/detail/1868572.html)

[Фонд капитального ремонта г. Москвы](#)